

# Wistar Informatik AG



Die Personalstruktur der Wistar Informatik AG ist aufgrund ihres Geschäftsmodells speziell. Das Basisteam besteht aus zehn sogenannten internen Beschäftigten: der Geschäftsleitung, drei Mandatsleitern und fünf weiteren Mitarbeitenden (Marketing, Personaladministration, Fakturierung/Buchhaltung, KV-Praktikantin, Reinigung) am Hauptsitz in Köniz. Zusätzlich gibt es 53 externe Beschäftigte, die bei den Kunden der Wistar im Einsatz sind. Die Mandatsleiter bilden den Schnittpunkt zu den Kundenunternehmen und sind für die 53 externen Mitarbeitenden und Partner verantwortlich.

2010 hat Wistar die Personalstrategie schriftlich dokumentiert. Ausgehend von den zentralen Grundsätzen des Un-

ternehmens – «Man muss Menschen mögen» und «Wir arbeiten mit Menschen, bei Menschen, für Menschen» – wurden elf personalpolitische Grundsätze abgeleitet sowie die drei Unternehmensgrundsätze «Die Nummer 1 in Bern» (bezogen auf Qualität), «Wistarianer sind Fans von Wistarianern» und «Genügend interne Ressourcen». Dabei legte die Geschäftsleitung besonderen Wert darauf, die internen Mitarbeitenden bei der Entwicklung der Personalstrategie miteinzubeziehen. Entsprechend hat das Auditorenteam der Fachhochschule Nordwestschweiz die «hohe Beteiligung der Mitarbeitenden an Personalprozessen» als mustergültig hervorgehoben.

Ebenfalls sehr positiv gewertet wurden das humanbezogene HRM («Der

Mensch steht im Zentrum unseres Handelns») und die «gezielte Personalentwicklung der Mitarbeitenden, auch wenn diese nach der Weiterbildung das Unternehmen wahrscheinlich verlassen» – wobei ehemalige Mitarbeitende als Mitglieder der «Wistar-Familie» weiterhin im Unternehmen integriert bleiben.

Die Leiterin Human Resources, Rechnungswesen und Qualitätsmanagement ist seit 2008 Mitglied der zweiköpfigen Geschäftsleitung. Und der Geschäftsführer betont die grundlegende Bedeutung des HRM für Wistar: «Das Unternehmen ist HR.» Die wichtige Rolle, die das HRM im Unternehmen spielt, zeigt sich an der Verantwortlichkeit für unterschiedliche Projekte. Unter anderem hat es den Lead in den Projekten Umzug, Erstellung internetbasierter Umfrage (Kunden/Bewerber/Mitarbeiter) und Zertifizierung ISO 9001:2008 (2011 erfolgreich re-zertifiziert).

Die Wistar Informatik AG ist ein Personalverleiher im Raum Bern mit dem Schwerpunkt Informatik. Die Mitarbeitenden unterstützen Kunden in den Kernbereichen Projektmanagement, Software-Entwicklung und Betrieb. Kunden und Mitarbeiter werden von einem Mandatsleiter betreut, der selbst nicht in den Projekten mitarbeitet. Die HR-Leiterin gehört zu den zehn internen Mitarbeitenden, extern sind 53 Personen tätig.